

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

ÍNDICE

1. Para la compra de productos ofrecidos íntegramente a través de vanessalosada.com, por ejemplo, el “Bol de Cerámica Artesanal blanco 13Ø”: Son aplicables las **Condiciones Generales de Compra** y la **Política de envíos y devoluciones**.
2. Para la contratación de los servicios de bienestar, por ejemplo, el “Coaching nutricional”: Son aplicables las **Condiciones Generales de Contratación de Servicios de Bienestar**.
3. Para la contratación de los cursos, por ejemplo, el “Curso de cocina saludable”: Son aplicables las **Condiciones Generales de Contratación de los Cursos**.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. Partes

De un lado, Vanessa Losada (en adelante Vanessa Losada), con NIF 14303180D y con domicilio social en la Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid), titular de la plataforma (en adelante, el Sitio Web), y de otro, el Comprador, con capacidad jurídica y de obrar necesaria, que complete los pasos establecidos en ella orientados a la adquisición de productos ofrecidos por el Sitio Web .

2. Objeto

El objeto de estas Condiciones Generales de Compra es regular la adquisición por ti como Usuario Registrado de productos a través del Sitio Web, a cambio de una contraprestación económica que se corresponda con lo aquí dispuesto.

3. Productos

3.1. Oferta de Productos

El Sitio Web ofrece información acerca de todos los productos en venta, características y precios. No obstante, se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el cambio en el contenido de los mismos. Los productos ofrecidos en cada momento por la Web, se registrarán por las condiciones generales vigentes en cada caso, es por ello que la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

3.2. Disponibilidad

La disponibilidad de nuestros productos puede variar en función de la demanda de los clientes. Nuestro stock se actualiza de manera periódica, pero ello no nos permite garantizarte, que el producto que selecciones no esté agotado. De ser así te remitiremos un e-mail en el cual te informaremos sobre la imposibilidad del cumplimiento.

3.3. Productos de Terceros

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Determinados productos ofrecidos en el Sitio Web son vendidos en tiendas externas a Vanessa Losada. En este caso, el Titular no asume ninguna responsabilidad sobre las compras realizadas en los mismos o sobre su contenido o correcto funcionamiento, ni sobre las consecuencias que se deriven del acceso a los mismos.

Respecto de los productos publicados por el Titular, el Usuario reconoce y acepta que el acceso a tales productos dirigen a sitios externos y ajenos a Vanessa Losada y que ésta no aprueba ni revisa las funciones, publicidad o, en general, el contenido incluido en páginas de terceros ni las condiciones de compra asociadas a los productos, aún cuando sean enlazados desde Vanessa Losada; por ello, ésta no puede garantizar que en los mismos no existan amenazas informáticas, virus o malware o que alberguen contenido ilícito o inadecuado u otros enlaces que, a su vez, lleven a sitios con alguna o varias de las anteriores características.

4. Descripción del proceso de compra

El proceso de compra puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación o no como Usuario Registrado

Para comprar los productos disponibles en el catalogo, será necesario que el Usuario a través del catalogo, haga clic sobre aquellos que sean de su interés, seleccionando la opción “*Añadir al carrito*”. Los productos seleccionados, se encontrarán automáticamente a disposición del Usuario en la cesta de compra.

A continuación, el Usuario deberá:

- a. Hacer clic sobre “*Carrito*” y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que selecciono de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado productos.
- b. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los productos de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá seleccionar “*Finalizar compra*”.
- c. Tras ello, se mostrará en pantalla el proceso de compra, con indicación de las características y productos que hubiera seleccionado, debiendo el Usuario consignar todos los datos necesarios en el caso de que proceda a realizar la compra.

En todos aquellos casos, en los cuales el acceso hubiera sido realizado de manera que no se hubiera obtenido la información relativa a los datos identificativos del usuario, la dirección o método de pago, será necesario que el usuario consigne tales, con la posibilidad de crear una cuenta en el Sitio Web para ulteriores compras, de manera que se pueda gestionar la tramitación del pedido.

d. Será necesario que el Comprador seleccione la forma de envío.

e. En el caso de que el acceso se hubiera realizado de forma que no se hubiera indicado el método de pago, será necesario que el Comprador seleccione el método de pago escogido. Actualmente los medios de pago disponibles son:

1. Tarjeta de débito o crédito: En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.
2. Transferencia bancaria directa: En este caso deberá realizar en la cuenta bancaria que te remitamos por email al realizar el pedido, debiendo usar el número del pedido como

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.

3. Paypal: para más información visita <http://www.paypal.com>.

4. Splitit: para más información visita <https://www.splitit.com/>.

f. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.

g. Vanessa Losada confirmará haber recibido la voluntad de compra del Comprador y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Comprador permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

h. Una vez confirmado el pedido, el Comprador recibirá el mismo en el plazo indicado en el Sitio Web.

5. Condiciones particulares de Registro en el Sitio Web

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por Vanessa Losada, y de otro, por aquel Usuario que haya aceptado voluntariamente crear una cuenta al realizar una compra y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “¿Crear una cuenta?” del formulario de compra, facilitar nombre y apellidos, introducir un correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña. Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones.

Vanessa Losada, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “¿Olvidaste la contraseña?”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

El Titular se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en cuanto a identidad, faculta al Titular a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad al Titular de tal acción.

5.2. <https://vanessalosada.com>

Como Usuario Registrado podrás guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras compras.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Vanessa Losada.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. Vanessa Losada se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

6. Política de precios

Los precios que son mostrados en la Web son fijados por Vanessa Losada. Los precios se muestran en Euros. Antes de adquirir cualquiera de los productos seleccionados te mostraremos los precios desglosados según la base imponible y los impuestos aplicables en cada momento.

Los precios no incluyen ciertos impuestos aplicables que deban ser, en su caso, abonados por el Cliente por motivo de envíos. Vanessa Losada no puede determinar de antemano los impuestos que resultarán aplicables, pues dependerá del lugar desde el que contrate. Una vez que el Cliente haya introducido esta información en el oportuno formulario, se mostrará al Cliente la información relativa a los impuestos que deberá abonar.

Los gastos de transporte y entrega de los productos serán los indicados en el Sitio Web en cada momento y en la Política de Envíos y devoluciones.

7. Política de descuentos

Es posible que el Sitio Web incluya promociones y/o códigos de descuentos por acumulación de puntos en la página. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en pantalla, al igual que las eventuales condiciones aplicables en su caso. Cualquier modificación de los mismos queda sometida a la voluntad de Vanessa Losada.

8. Aceptación de las Condiciones Generales de Compra

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Cuando la compra se realiza íntegramente a través de la Web, deberás leer las presentes Condiciones y aceptarlas de forma expresa, haciendo clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente, que se encuentra desmarcada por defecto, al final del proceso de compra.

En caso de que existan normas o restricciones especiales que afectasen a determinadas tarifas, descuentos y/o productos hubieras seleccionado, tales normas o restricciones especiales serán puestas de manifiesto al mismo en la pantalla antes de proceder a la adquisición del producto.

9. Obligaciones de las partes

9.1. Obligaciones del Titular

Vanessa Losada se compromete a:

- a. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados a la ejecución de la recepción por el Comprador de los productos que comprados.
- b. Remitir al Comprador toda la información y documentación necesaria para recepción del pedido.
- c. No permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. En virtud de los programas de las marcas de tarjetas, las siguientes actividades están prohibidas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al comprador, banco emisor, comerciante, titular de la tarjeta, o tarjetas; así como la venta de medicamentos.
- d. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

9.2. Obligaciones del Comprador

Mediante la aceptación de estas Condiciones, el Comprador se compromete a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Vanessa Losada del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los productos.
- b. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la adquisición de los artículos seleccionados.
- c. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de Comprador, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.
- d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

10. Exclusión de responsabilidad

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Comprador por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Vanessa Losada será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las compras realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A título meramente enunciativo, Vanessa Losada no es responsable de:

- a. La utilidad que para el Comprador tengan los productos que hubiera adquirido, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada, aunque identifique artículos en combinación con los productos seleccionados, que por sus características se recomiendan como accesorios y/o complementos.
- b. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los productos, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en el mismo.
- c. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.

Reconoce así el Comprador que adquiere los artículos bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Vanessa Losada a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la entrega, tramitación y gestión.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Vanessa Losada frente al Comprador, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Vanessa Losada del Comprador en contraprestación por la adquisición del producto de conformidad con estas Condiciones.

11. Indemnización

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Comprador de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Vanessa Losada, deberá ser resarcido por el Comprador que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

12. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Compradores que la hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

13. Otras cuestiones

13.1. Salvaguarda e interpretación de estas Condiciones

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Vanessa Losada del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

13.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Comprador. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

13.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y el Comprador se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Comprador, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso contrario, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales.

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=ES>.

CONDICIONES DE SPLIT-IT

- Las transacciones se aprueban siempre que se acepte la tarjeta de crédito, según la línea de crédito disponible.
- En el momento de compra, una vez confirmado el pedido, quedará bloqueado el importe total del curso o cursos y se cargará la 1ª cuota en tu tarjeta.
- Tras abonar cada cuota mensual, la cantidad retenida de tu saldo disponible se reducirá, de manera que siempre quedará bloqueado el importe pendiente de pago. La cantidad retenida podría aparecer como “pendiente” o “en autorización”.
- Tras hacer la compra, recibirás un correo automático de la plataforma Split-it con la aceptación del fraccionamiento de pago.
- Mensualmente, 7 días antes de renovar la preautorización de pago, recibirás de nuevo un correo electrónico, indicando la cantidad que queda por abonar.
- **IMPORTANTE:** En caso de no disponer de crédito suficiente para cubrir el total pendiente de pago, la plataforma Split-it se pondrá en contacto por correo electrónico indicando cómo proceder al respecto. En caso de no responder al correo, Split-it cargará el total pendiente de pago en tu tarjeta de crédito.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

- Para mayor información, lee los términos y condiciones del servicio en Split-it: <https://www.splitit.com/legals/splitit-shopper-terms-conditions/united-states-spanish/>

POLÍTICA DE ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

1. Envío y devoluciones

1.1. Gastos de envío

El importe de estos costes lo fija la empresa de transportes utilizada por Vanessa Losada. Pueden ser visualizados en el momento de la tramitación del pago, justo antes de confirmar el pedido.

Destino		Costes
Península	Hasta 2 KG	10 EUROS
Baleares	Hasta 2 KG	10 EUROS
Canarias	No se hacen envíos a Canarias	---
Ceuta, Melilla	Hasta 2 KG	26 EUROS

Envíos a Ceuta y Melilla: Los envíos certificados hasta 2 KG tendrán un coste de 26 EUROS.

Envíos a la Unión Europea: Los envíos certificados hasta 2 KG tendrán un coste de 26 EUROS.

Envíos internacionales: Los envíos certificados hasta 2 KG tendrán un coste de 31 EUROS.

1.4. Entrega

Una vez realizado pedido, el plazo de entrega es de entre 3 y 7 días laborales para España a partir del momento de recepción del email de confirmación de pedido y, entre 8 y 15 días laborales para envíos internacionales a partir del momento de recepción del email de confirmación de pedido.. (excepto en periodos de promociones especiales, ver más abajo).

ATENCIÓN: Con motivo del BLACK FRIDAY, es posible que los pedidos tarden un poco más en procesarse. Por favor, es necesario tener en cuenta que los pedidos realizados entre el 15/11 y el 30/11 pueden tener hasta 6 días laborables de proceso. Muchas gracias por tu comprensión.

Asimismo, se deberán tener en cuenta los días festivos locales, autonómicos y nacionales ya que al ser no laborables, los plazos aumentan 24 horas.

1 de noviembre	Día de Todos los Santos
6 de diciembre	Día de la Constitución
8 de diciembre	Inmaculada Concepción

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

25 de diciembre	Navidad
-----------------	---------

En caso de no disponer de algún/os artículo/s de su pedido, Vanessa Losada informará al Comprador del nuevo plazo de entrega, indicándole la posibilidad de reembolso de las cantidades pagadas por el/los artículo/s concreto/s, o de la sustitución por un bien de características similares de superior o misma calidad, a elección del Comprador.

En este último caso, el Comprador podrá ejercer los derechos de desistimiento y resolución en los términos aplicables al bien inicialmente comprado.

Los productos se enviarán acompañados del albarán de entrega. Con el fin de optimizar la entrega, Vanessa Losada agradecerá al Comprador que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Vanessa Losada sólo trabaja con **empresas de mensajería y transportes especializadas**, en caso de ausencia, el mensajero pasará una segunda vez para asegurarse de entregar el pedido en el plazo establecido. De no ser posible, el mismo se pondrá en contacto con el Comprador, a través del número de teléfono facilitado.

Una vez que su pedido ha salido de los almacenes de Vanessa Losada, se encuentra en manos de la empresa de transporte que el Comprador haya elegido. Por lo tanto Vanessa Losada no controla el pedido. Si tuviera cualquier duda o consulta y su paquete ya ha salido de nuestros almacenes, por favor contacte directamente a la empresa de transportes elegida.

El Comprador es responsable de la veracidad y corrección de sus datos de dirección aportados. En caso de que exista un error en la dirección (en todo o en parte) y se requiera un segundo envío, el Comprador se hará responsable del coste de envío en que pudiera incurrir.

1.5. Garantía y reclamaciones

Todos los productos ofertados son productos originales de la marca, con certificado de garantía de fábrica y en principio sin defecto alguno.

Ante cualquier defecto o falta de conformidad, el consumidor puede optar entre la reparación o sustitución del producto afectado, salvo que esto último fuese imposible o desproporcionado. Vanessa Losada responde de las faltas de conformidad que se manifiestan en un plazo de tres años desde la entrega. Se presume que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años posteriores a la entrega ya existían cuando la cosa se entregó, transcurridos los dos años será el consumidor el que tenga que demostrar que la falta de conformidad existía en el momento de la entrega del bien.

1.6. Productos defectuosos o envíos erróneos

En caso de que el producto sea devuelto por falta de conformidad (productos defectuosos o envíos erróneos), el usuario tendrá derecho a optar bien por la devolución de la cantidad económica abonada o bien por la restitución del producto por otro de idénticas características. En dichos supuestos será Vanessa Losada quién se hará cargo de los gastos de envío o devolución del producto.

No obstante,

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

- En caso de devolución por envío erróneo será necesario la entrega del producto con el embalaje en perfecto estado, que el producto y sus accesorios se encuentren en perfecto estado, así como que se empaquete el producto de forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo éste los posibles daños durante el mismo. Vanessa Losada no admitirá la devolución del producto cuando el mismo esté desprecintado o presente signos evidentes de uso.
- En caso de producto defectuoso el usuario intentará hacer llegar el producto en las mejores condiciones.

La devolución del importe será realizada según la forma en la que el usuario hubiera abonado inicialmente la compra y siempre que se cumpla con los requisitos anteriormente indicados, pudiéndose abonar el importe mediante la entrega de un vale descuento canjeable en la propia tienda online, a elección del Comprador.

El plazo de la devolución será el establecido por la normativa vigente.

1.7. Atención al Cliente

Para cualquier tipo de consulta relacionada con nuestros productos o servicios, aportar sugerencias, etc. puede contactar con nosotros mediante la siguiente dirección de correo electrónico: hola@vanessalosada.com.

Nuestro equipo le responderá a la mayor brevedad posible.

2. Derecho de desistimiento

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 e) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no puede desistirse del suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, lo cual significa que una vez se abra el producto, éste no podrá devolverse. Además, conforme a lo establecido en el artículo 103 d) no puede desistirse del suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

En caso de que no se haya desprecintado el producto o se trate de otros productos que no quepan en la excepción del artículo 103 d) y e) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, conforme a la ley usted cuenta con un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de recepción de los productos, para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificar los motivos ni pagar penalidades a excepción de los gastos de envío, siempre y cuando tenga la consideración de Consumidor y Usuario.

Todos los artículos deberán ser devueltos en idénticas condiciones a aquéllas en que fueron entregados, con todos sus envoltorios y accesorios, siempre y cuando ello, permita realizar todas las comprobaciones y manipulaciones necesarias para determinar las características y funcionalidades de los productos. Será responsable el Comprador de la disminución del valor de los artículos cuando hubiere llevado a cabo una manipulación distinta a la necesaria para establecer las características y funcionamiento de los productos que hubiera adquirido.

Tal y como se ha indicado, Vanessa Losada no admitirá la devolución del producto cuando el mismo esté desprecintado o cuando no sea aplicable un derecho de desistimiento conforme a lo indicado en el apartado de cada producto.

El producto devuelto deberá ir acompañado de una fotocopia del albarán de entrega.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Una vez recibamos la mercancía en nuestro almacén, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Comprador. Los gastos de devolución no serán reembolsados en ningún caso.

El sobre coste de los gastos de gestión de la devolución serán abonados por parte del usuario de forma previa a la devolución, siempre y cuando fuera devuelto por medio distinto del señalado por Vanessa Losada.

El Comprador también podrá comunicar a Vanessa Losada su voluntad de desistir mediante modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Vanessa Losada, NIF 14303180D, domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid) y dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien [definir producto], recibido el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Fecha: __/__/____

Firma:

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE BIENESTAR

1. Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la contratación de los servicios de bienestar ofrecidos a través de Vanessa Losada. Las partes intervinientes en dicha contratación son:

a. Vanessa Losada (en adelante, el Titular) con NIF 14303180D y domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid), es titular del Sitio Web accesible a través de la URL: <https://vanessalosada.com> (en adelante, Vanessa Losada o el Sitio Web, indistintamente).

b. 'El Cliente', entendido como toda persona física mayor de edad que complete todos los pasos orientados a la prestación de los servicios, de forma libre y voluntaria, incluida la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación. En adelante, toda vez que sean usuarios de la web, serán referidos como "Usuarios" y si son contratantes se les referirá como "Contratantes".

Vanessa Losada pone a disposición la dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com para posibles reclamaciones

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

2. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones es regular la contratación por parte de los Contratantes de los servicios ofertados en el Sitio Web, a cambio de contraprestación económica indicada, previa aceptación de las presentes Condiciones. En concreto, las presentes Condiciones regulan los servicios de:

- a. Retiros.
- b. Coaching nutricional .
- c. Planes de Bienestar:

3. Descripción del proceso de Contratación

El proceso de contratación para los Contratantes puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado a través del formulario establecido a tal efecto indicando los datos requeridos en el momento de contratación.

A continuación, el Usuario deberá:

- a. Hacer clic sobre “*Carrito*” y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que selecciono de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado servicios.
- b. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los servicios de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá seleccionar “*Finalizar compra*”.
- c. Tras ello, se mostrará en pantalla el proceso de contratación, con indicación de las características y servicios que hubiera seleccionado, debiendo el Usuario consignar todos los datos necesarios en el caso de que proceda a realizar la contratación.

En todos aquellos casos, en los cuales el acceso hubiera sido realizado de manera que no se hubiera obtenido la información relativa a los datos identificativos del usuario, la dirección o método de pago, será necesario que el usuario consigne tales, con la posibilidad de crear una cuenta en el Sitio Web para ulteriores contrataciones, de manera que se pueda gestionar la tramitación del pedido.

d. En el caso de que el acceso se hubiera realizado de forma que no se hubiera indicado el método de pago, será necesario que el Contratante seleccione el método de pago escogido. Actualmente los medios de pago disponibles son:

1. Tarjeta de débito o crédito: En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.
 5. Transferencia bancaria directa: En este caso deberá realizar en la cuenta bancaria que te remitamos por email al realizar el pedido, debiendo usar el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.
 6. Paypal: para más información visita <http://www.paypal.com>.
 7. Splitit: para más información visita <https://www.splitit.com>.
- e. Pueden aplicarse cupones descuento en caso de que el Usuario tenga algún cupón promocional.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

f. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.

g. Vanessa Losada confirmará haber recibido la voluntad de contratar del Contratante y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Contratante permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

4. Servicios

Vanessa Losada respecto de los servicios relativos al Bienestar ofrece los siguientes:

- a. Retiros: Experiencias en plena naturaleza de cocina saludable.
- b. Coaching nutricional: Acompañamiento personalizado para ayudar al Contratante a llevar una vida saludable.
- c. Planes de Bienestar: Este servicio se compone de planes nutricionales, en los que Vanessa Losada le acompaña en transformación y crecimiento personal.

Las condiciones, contenido, características y precios de los servicios serán los mostrados en el Sitio Web en el momento de realizar la contratación.

5. Condiciones particulares de Registro

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por Vanessa Losada, y de otro, por aquel Usuario que haya aceptado crear una cuenta al realizar una contratación y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “¿Crear una cuenta?” del formulario de contratación, facilitar nombre y apellidos, introducir un correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña. Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones.

Vanessa Losada, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “¿Olvidaste la contraseña?”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

El Titular se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en cuanto

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

a identidad, faculta al Titular a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad al Titular de tal acción.

5.2. <https://vanessalosada.com>

Como Usuario Registrado podrás guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras contrataciones y acceder a los servicios contratados.

5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Vanessa Losada.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. Vanessa Losada se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

6. Política de precios y características de los servicios

El precio de los servicios, en función del escogido, aparecerá en el Sitio Web en EUROS, con inclusión del IVA o cualesquiera impuestos aplicables.

Todo concepto adicional será indicado en el Sitio Web, de tal manera que los Usuarios tendrán acceso al mismo antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Es posible que se indiquen promociones o descuentos en el Sitio Web, como los cupones de descuento aplicables durante el proceso de contratación. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en la pantalla al igual que las condiciones que puedan serles de aplicación.

Las características, contenido y particularidades de los servicios serán los mostrados en cada momento en el Sitio Web.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

7. Obligaciones de las partes

7.1. Obligaciones del Titular

Vanessa Losada se compromete a:

- a. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados a la ejecución de la recepción por los usuarios de los servicios suscritos entre las partes.
- b. Remitir al Contratante toda la información y documentación necesaria para la prestación de los servicios.
- c. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

7.2. Obligaciones de los Contratantes

Mediante la aceptación de estas Condiciones, los Contratantes que contraten los servicios se comprometen a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Vanessa Losada del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los servicios.
- b. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la contratación de los servicios seleccionados.
- c. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de los Contratantes, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.
- d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

8. Derecho de Desistimiento

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los Contratantes no tienen derecho de desistimiento de lo contratado en cuanto ejecute los servicios suscritos, entendiendo como tal el acceso, visualización, descarga y/o ejecución de lo contratado.

Como excepción, en caso de que no se ejecuten los servicios suscritos, entendiendo como tal que el usuario no ha accedido, visualizado o descargado ningún contenido o servicio suscrito, conforme a la ley el usuario Contratante beneficia de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de contratación, para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar los motivos ni pagar penalizaciones.

Una vez recibida la solicitud, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Contratante.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

El Usuario también podrá comunicar a Vanessa Losada su voluntad de desistir mediante modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Vanessa Losada, NIF 14303180D, domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid) y dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato del siguiente servicio [definir servicio], contratado el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Fecha: __/__/____

Firma:

9. Exclusión de responsabilidad

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Contratante por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Vanessa Losada será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las contrataciones realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A título meramente enunciativo, Vanessa Losada no es responsable de:

- a. La utilidad que para el Contratante tengan los servicios que hubiera contratado, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada y las recomendaciones efectuadas se hacen en base al buen saber y entender de la Titular.
- b. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los servicios, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos.
- c. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.

Reconoce así el Contratante que contrata los servicios bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Vanessa Losada a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la tramitación, gestión y prestación de tales servicios.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Vanessa Losada frente al Contratante, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Vanessa Losada del Contratante en contraprestación por la contratación del servicio de conformidad con estas Condiciones.

10. Indemnización

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Subscriptor contratante de los servicios de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Vanessa Losada, deberá ser resarcido por el Contratante que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Contratantes que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

12. Otras cuestiones

12.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Vanessa Losada del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

12.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Contratante. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y los Contratantes se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Contratante, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso de que el Contratante no se considere como consumidor y usuario conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales.

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS CURSOS

1. Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la contratación de los servicios ofrecidos a través de Vanessa Losada. Las partes intervinientes en dicha contratación son:

a. Vanessa Losada (en adelante, el Titular) con NIF 14303180D y domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid), es titular del Sitio Web accesible a través de la URL: <https://vanessalosada.com> (en adelante, Vanessa Losada o el Sitio Web, indistintamente).

b. 'El Cliente', entendido como toda persona física mayor de edad que complete todos los pasos orientados a la prestación de los servicios, de forma libre y voluntaria, incluida la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación. En adelante, toda vez que sean usuarios de la web, serán referidos como “Usuarios” y si son contratantes se les referirá como “Contratantes”.

Vanessa Losada pone a disposición la dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com para posibles reclamaciones

2. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones es regular la contratación por parte de los Contratantes de los servicios ofertados en el Sitio Web, a cambio de contraprestación económica indicada, previa aceptación de las presentes Condiciones. En concreto, las presentes condiciones regulan la contratación de:

a. Cursos-máster de cocina saludable y nutrición aplicada.

b. Cursos monográficos.

3. Descripción del proceso de Contratación

El proceso de contratación para los Contratantes puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado a través del formulario establecido a tal efecto indicando los datos requeridos en el momento de contratación.

A continuación, el Usuario deberá:

a. Hacer clic sobre “*Carrito*” y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que selecciono de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado servicios.

b. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los servicios de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá seleccionar “*Finalizar compra*”.

c. Tras ello, se mostrará en pantalla el proceso de contratación, con indicación de las características y servicios que hubiera seleccionado, debiendo el Usuario consignar todos los datos necesarios en el caso de que proceda a realizar la contratación.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

En todos aquellos casos, en los cuales el acceso hubiera sido realizado de manera que no se hubiera obtenido la información relativa a los datos identificativos del usuario, la dirección o método de pago, será necesario que el usuario consigne tales, con la posibilidad de crear una cuenta en el Sitio Web para ulteriores contrataciones, de manera que se pueda gestionar la tramitación del pedido.

d. En el caso de que el acceso se hubiera realizado de forma que no se hubiera indicado el método de pago, será necesario que el Contratante seleccione el método de pago escogido. Actualmente los medios de pago disponibles son:

1. Tarjeta de débito o crédito: En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.
8. Transferencia bancaria directa: En este caso deberá realizar en la cuenta bancaria que te remitamos por email al realizar el pedido, debiendo usar el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.
9. Paypal: para más información visita <http://www.paypal.com>.
10. Splitit: para más información visita <https://www.splitit.com>.

e. Pueden aplicarse cupones descuento en caso de que el Usuario tenga algún cupón promocional.

f. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.

g. Vanessa Losada confirmará haber recibido la voluntad de contratar del Contratante y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Contratante permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

4. Cursos

4.1. Generalidades

Todas las condiciones contenido, características y precios de los cursos serán los mostrados en el Sitio Web en el momento de realizar la contratación. Vanessa Losada ofrece los siguientes cursos:

a. Curso-máster de cocina saludable y nutrición aplicada: Se trata de un curso de cocina avanzado en Madrid, en modalidad Presencial u Online. Este curso se divide en:

i. Nivel 1: curso anual de cocina ecológica, saludable, vegetal y creativa que aboga por el respeto medioambiental, la sostenibilidad, la salud y el bienestar.

ii. Nivel 2: curso anual que profundiza en los conocimientos adquiridos en el nivel 1 y abre una nueva dimensión culinaria vinculada a la salud, la creatividad y la transformación personal. Este curso está dirigido a:

a. Nuevos alumnos que quieran cursar ambos niveles a la vez, el mismo año.

b. Ex-alumnos que después haber cursado el nivel 1, desean ampliar su conocimiento sobre la materia.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

c. Futuros alumnos que no han cursado el nivel 1, pero tienen conocimientos previos demostrables, en cuyo caso será necesaria la previa aprobación por parte de la escuela.

b. Curso monográfico: curso online o presencial que permiten acercarse a la Biococina de forma lúdica mientras se crean y degustan recetas sencillas de inspiración vegetal, (veganos, vegetarianas) libres de gluten, lácteos y endulzantes de mala calidad. Cada experiencia gira entorno a una temática concreta y sirven como complemento tanto para iniciarse en la cocina saludable como para ampliar conocimientos sobre determinadas materias.

4.2. Normas para cursos online

El Contratante de un curso online deberá comprometerse a:

a. No acceder al material del Curso-Master online de Biococina ni asistir a los webinars o videoconferencias programadas a lo largo de la formación sin haber contratado el curso, formalizando la inscripción mediante los pagos correspondientes y aceptando las condiciones de venta y normas de obligado cumplimiento al hacer el pago a través de la pasarela online.

b. No dar acceso a los contenidos del curso y la plataforma de formación, a cualquier persona que no lo haya contratado; bien sea facilitando su usuario y contraseña, accediendo juntos (el alumno inscrito y la persona no inscrita) a través de un mismo dispositivo o de cualquier otra forma; y/o enviando documentación, descargables o cualquier otro material vinculado al Curso-Master online de Biococina.

c. No dar acceso a los webinars o videoconferencias programados a lo largo del curso, a cualquier persona que no lo ha contratado a través de su mismo dispositivo o cualquier otro medio.

d. No hacer un uso indebido del material docente, así como, evitar la transferencia, envío, reproducción, sin el consentimiento de Vanessa Losada.

5. Condiciones particulares de Registro

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por Vanessa Losada, y de otro, por aquel Usuario que haya aceptado crear una cuenta al realizar una contratación y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “¿Crear una cuenta?” del formulario de contratación, facilitar nombre y apellidos, introducir un correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña. Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones.

Vanessa Losada, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “¿Olvidaste la contraseña?”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

El Titular se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en cuanto a identidad, faculta al Titular a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad al Titular de tal acción.

5.2. <https://vanessalosada.com>

Como Usuario Registrado podrás guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras contrataciones y acceder a los servicios contratados.

5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Vanessa Losada.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. Vanessa Losada se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

6. Política de precios y características de los servicios

El precio de los servicios, en función del escogido, aparecerá en el Sitio Web en EUROS, con inclusión del IVA o cualesquiera impuestos aplicables.

Todo concepto adicional será indicado en el Sitio Web, de tal manera que los Usuarios tendrán acceso al mismo antes de iniciar el procedimiento de contratación.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Es posible que se indiquen promociones o descuentos en el Sitio Web, como los cupones de descuento aplicables durante el proceso de contratación. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en la pantalla al igual que las condiciones que puedan serles de aplicación.

Las características, contenido y particularidades de los servicios serán los mostrados en cada momento en el Sitio Web.

7. Obligaciones de las partes

7.1. Obligaciones del Titular

Vanessa Losada se compromete a:

- a. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados la ejecución de la recepción por los usuarios de los servicios suscritos entre las partes.
- b. Remitir al Contratante toda la información y documentación necesaria para la prestación de los servicios.
- c. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

7.2. Obligaciones de los Contratantes

Mediante la aceptación de estas Condiciones, los Contratantes que contraten los servicios se comprometen a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Vanessa Losada del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los servicios.
- b. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la contratación de los servicios seleccionados.
- c. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de los Contratantes, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.
- d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

8. Derecho de Desistimiento

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los Contratantes no tienen derecho de desistimiento de lo contratado en cuanto ejecute los servicios suscritos, entendiendo como tal el comienzo de los cursos y acceso, visualización o descarga de los cursos y/o ejecución de lo contratado.

Como excepción, en caso de que no se ejecuten los servicios suscritos, entendiendo como tal que el usuario no ha accedido, visualizado o descargado ningún contenido o servicio suscrito, conforme a la ley el usuario Contratante beneficia de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

contratación, para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar los motivos ni pagar penalizaciones.

Una vez recibida la solicitud, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Contratante.

El Usuario también podrá comunicar a Vanessa Losada su voluntad de desistir mediante modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Vanessa Losada, NIF 14303180D, y domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid) y dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato del siguiente curso [definir curso], contratado el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Fecha: __/__/____

Firma:

9. Exclusión de responsabilidad

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Contratante por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Vanessa Losada será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las contrataciones realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A título meramente enunciativo, Vanessa Losada no es responsable de:

- a. La utilidad que para el Contratante tengan los servicios que hubiera contratado, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada.
- b. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los servicios, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos.
- c. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.
- d. El contenido y forma de impartición de los cursos por parte de Vanessa Losada.

Reconoce así el Contratante que contrata los servicios bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Vanessa Losada a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la tramitación, gestión y prestación de tales servicios.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Vanessa Losada frente al Contratante, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Vanessa Losada del Contratante en contraprestación por la contratación del servicio de conformidad con estas Condiciones.

10. Indemnización

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Subscriptor contratante de los servicios de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Vanessa Losada, deberá ser resarcido por el Contratante que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Contratantes que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

12. Otras cuestiones

12.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Vanessa Losada del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

12.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Contratante. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y los Contratantes se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Contratante, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso de que el Contratante no se considere como consumidor y usuario conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>