

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE BIENESTAR

1. Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la contratación de los servicios de bienestar ofrecidos a través de Vanessa Losada. Las partes intervinientes en dicha contratación son:

- a. Vanessa Losada (en adelante, el Titular) con NIF 14303180D y domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid), es titular del Sitio Web accesible a través de la URL: <https://vanessalosada.com> (en adelante, Vanessa Losada o el Sitio Web, indistintamente).
- b. 'El Cliente', entendido como toda persona física mayor de edad que complete todos los pasos orientados a la prestación de los servicios, de forma libre y voluntaria, incluida la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación. En adelante, toda vez que sean usuarios de la web, serán referidos como “Usuarios” y si son contratantes se les referirá como “Contratantes”.

Vanessa Losada pone a disposición la dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com para posibles reclamaciones

2. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones es regular la contratación por parte de los Contratantes de los servicios ofertados en el Sitio Web, a cambio de contraprestación económica indicada, previa aceptación de las presentes Condiciones. En concreto, las presentes Condiciones regulan los servicios de:

- a. Retiros.
- b. Coaching nutricional .
- c. Planes de Bienestar:

3. Descripción del proceso de Contratación

El proceso de contratación para los Contratantes puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado a través del formulario establecido a tal efecto indicando los datos requeridos en el momento de contratación.

A continuación, el Usuario deberá:

- a. Hacer clic sobre “*Carrito*” y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que selecciono de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado servicios.
- b. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los servicios de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá seleccionar “*Finalizar compra*”.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

c. Tras ello, se mostrará en pantalla el proceso de contratación, con indicación de las características y servicios que hubiera seleccionado, debiendo el Usuario consignar todos los datos necesarios en el caso de que proceda a realizar la contratación.

En todos aquellos casos, en los cuales el acceso hubiera sido realizado de manera que no se hubiera obtenido la información relativa a los datos identificativos del usuario, la dirección o método de pago, será necesario que el usuario consigne tales, con la posibilidad de crear una cuenta en el Sitio Web para ulteriores contrataciones, de manera que se pueda gestionar la tramitación del pedido.

d. En el caso de que el acceso se hubiera realizado de forma que no se hubiera indicado el método de pago, será necesario que el Contratante seleccione el método de pago escogido. Actualmente los medios de pago disponibles son:

1. Tarjeta de débito o crédito: En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.
5. Transferencia bancaria directa: En este caso deberá realizar en la cuenta bancaria que te remitamos por email al realizar el pedido, debiendo usar el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.
6. Paypal: para más información visita <http://www.paypal.com>.
7. Splitit: para más información visita <https://www.splitit.com>.

e. Pueden aplicarse cupones descuento en caso de que el Usuario tenga algún cupón promocional.

f. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.

g. Vanessa Losada confirmará haber recibido la voluntad de contratar del Contratante y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Contratante permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

4. Servicios

Vanessa Losada respecto de los servicios relativos al Bienestar ofrece los siguientes:

- a. Retiros: Experiencias en plena naturaleza de cocina saludable.
- b. Coaching nutricional: Acompañamiento personalizado para ayudar al Contratante a llevar una vida saludable.
- c. Planes de Bienestar: Este servicio se compone de planes nutricionales, en los que Vanessa Losada le acompaña en transformación y crecimiento personal.

Las condiciones, contenido, características y precios de los servicios serán los mostrados en el Sitio Web en el momento de realizar la contratación.

5. Condiciones particulares de Registro

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por Vanessa Losada, y de otro, por aquel Usuario que haya aceptado crear una cuenta al realizar una contratación y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “¿Crear una cuenta?” del formulario de contratación, facilitar nombre y apellidos, introducir un correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña. Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones.

Vanessa Losada, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “¿Olvidaste la contraseña?”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

El Titular se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en cuanto a identidad, faculta al Titular a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad al Titular de tal acción.

5.2. <https://vanessalosada.com>

Como Usuario Registrado podrás guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras contrataciones y acceder a los servicios contratados.

5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Vanessa Losada.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

- iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
- iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. Vanessa Losada se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

6. Política de precios y características de los servicios

El precio de los servicios, en función del escogido, aparecerá en el Sitio Web en EUROS, con inclusión del IVA o cualesquiera impuestos aplicables.

Todo concepto adicional será indicado en el Sitio Web, de tal manera que los Usuarios tendrán acceso al mismo antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Es posible que se indiquen promociones o descuentos en el Sitio Web, como los cupones de descuento aplicables durante el proceso de contratación. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en la pantalla al igual que las condiciones que puedan serles de aplicación.

Las características, contenido y particularidades de los servicios serán los mostrados en cada momento en el Sitio Web.

7. Obligaciones de las partes

7.1. Obligaciones del Titular

Vanessa Losada se compromete a:

- a. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados la ejecución de la recepción por los usuarios de los servicios suscritos entre las partes.
- b. Remitir al Contratante toda la información y documentación necesaria para la prestación de los servicios.
- c. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

7.2. Obligaciones de los Contratantes

Mediante la aceptación de estas Condiciones, los Contratantes que contraten los servicios se comprometen a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Vanessa Losada del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los servicios.
- b. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la contratación de los servicios seleccionados.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

c. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de los Contratantes, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.

d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

8. Derecho de Desistimiento

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los Contratantes no tienen derecho de desistimiento de lo contratado en cuanto ejecute los servicios suscritos, entendiendo como tal el acceso, visualización, descarga y/o ejecución de lo contratado.

Como excepción, en caso de que no se ejecuten los servicios suscritos, entendiendo como tal que el usuario no ha accedido, visualizado o descargado ningún contenido o servicio suscrito, conforme a la ley el usuario Contratante beneficia de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de contratación, para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar los motivos ni pagar penalizaciones.

Una vez recibida la solicitud, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Contratante.

El Usuario también podrá comunicar a Vanessa Losada su voluntad de desistir mediante modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Vanessa Losada, NIF 14303180D, domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid) y dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato del siguiente servicio [definir servicio], contratado el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Fecha: __/__/____

Firma:

9. Exclusión de responsabilidad

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Contratante por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Vanessa Losada será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las contrataciones realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

A título meramente enunciativo, Vanessa Losada no es responsable de:

- a. La utilidad que para el Contratante tengan los servicios que hubiera contratado, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada y las recomendaciones efectuadas se hacen en base al buen saber y entender de la Titular.
- b. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los servicios, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos.
- c. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.

Reconoce así el Contratante que contrata los servicios bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Vanessa Losada a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la tramitación, gestión y prestación de tales servicios.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Vanessa Losada frente al Contratante, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Vanessa Losada del Contratante en contraprestación por la contratación del servicio de conformidad con estas Condiciones.

10. Indemnización

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Subscriptor contratante de los servicios de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Vanessa Losada, deberá ser resarcido por el Contratante que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Contratantes que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

12. Otras cuestiones

12.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Vanessa Losada del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

12.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Contratante. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y los Contratantes se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Contratante, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso de que el Contratante no se considere como consumidor y usuario conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales.

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS CURSOS

1. Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la contratación de los servicios ofrecidos a través de Vanessa Losada. Las partes intervinientes en dicha contratación son:

a. Vanessa Losada (en adelante, el Titular) con NIF 14303180D y domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid), es titular del Sitio Web accesible a través de la URL: <https://vanessalosada.com> (en adelante, Vanessa Losada o el Sitio Web, indistintamente).

b. 'El Cliente', entendido como toda persona física mayor de edad que complete todos los pasos orientados a la prestación de los servicios, de forma libre y voluntaria, incluida la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación. En adelante, toda vez que sean usuarios de la web, serán referidos como "Usuarios" y si son contratantes se les referirá como "Contratantes".

Vanessa Losada pone a disposición la dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com para posibles reclamaciones

2. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones es regular la contratación por parte de los Contratantes de los servicios ofertados en el Sitio Web, a cambio de contraprestación económica indicada, previa aceptación de las presentes Condiciones. En concreto, las presentes condiciones regulan la contratación de:

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

- a. Cursos-máster de cocina saludable y nutrición aplicada.
- b. Cursos monográficos.

3. Descripción del proceso de Contratación

El proceso de contratación para los Contratantes puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado a través del formulario establecido a tal efecto indicando los datos requeridos en el momento de contratación.

A continuación, el Usuario deberá:

- a. Hacer clic sobre “*Carrito*” y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que selecciono de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado servicios.
- b. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los servicios de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá seleccionar “*Finalizar compra*”.
- c. Tras ello, se mostrará en pantalla el proceso de contratación, con indicación de las características y servicios que hubiera seleccionado, debiendo el Usuario consignar todos los datos necesarios en el caso de que proceda a realizar la contratación.

En todos aquellos casos, en los cuales el acceso hubiera sido realizado de manera que no se hubiera obtenido la información relativa a los datos identificativos del usuario, la dirección o método de pago, será necesario que el usuario consigne tales, con la posibilidad de crear una cuenta en el Sitio Web para ulteriores contrataciones, de manera que se pueda gestionar la tramitación del pedido.

d. En el caso de que el acceso se hubiera realizado de forma que no se hubiera indicado el método de pago, será necesario que el Contratante seleccione el método de pago escogido. Actualmente los medios de pago disponibles son:

- 1. Tarjeta de débito o crédito: En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.
 - 8. Transferencia bancaria directa: En este caso deberá realizar en la cuenta bancaria que te remitamos por email al realizar el pedido, debiendo usar el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.
 - 9. Paypal: para más información visita <http://www.paypal.com>.
 - 10. Splitit: para más información visita <https://www.splitit.com>.
- e. Pueden aplicarse cupones descuento en caso de que el Usuario tenga algún cupón promocional.

f. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.

g. Vanessa Losada confirmará haber recibido la voluntad de contratar del Contratante y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Contratante permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

4. Cursos

4.1. Generalidades

Todas las condiciones contenido, características y precios de los cursos serán los mostrados en el Sitio Web en el momento de realizar la contratación. Vanessa Losada ofrece los siguientes cursos:

a. Curso-máster de cocina saludable y nutrición aplicada: Se trata de un curso de cocina avanzado en Madrid, en modalidad Presencial u Online. Este curso se divide en:

i. Nivel 1: curso anual de cocina ecológica, saludable, vegetal y creativa que aboga por el respeto medioambiental, la sostenibilidad, la salud y el bienestar.

ii. Nivel 2: curso anual que profundiza en los conocimientos adquiridos en el nivel 1 y abre una nueva dimensión culinaria vinculada a la salud, la creatividad y la transformación personal. Este curso está dirigido a:

a. Nuevos alumnos que quieran cursar ambos niveles a la vez, el mismo año.

b. Ex-alumnos que después haber cursado el nivel 1, desean ampliar su conocimiento sobre la materia.

c. Futuros alumnos que no han cursado el nivel 1, pero tienen conocimientos previos demostrables, en cuyo caso será necesaria la previa aprobación por parte de la escuela.

b. Curso monográfico: curso online o presencial que permiten acercarse a la Biococina de forma lúdica mientras se crean y degustan recetas sencillas de inspiración vegetal, (veganos, vegetarianos) libres de gluten, lácteos y endulzantes de mala calidad. Cada experiencia gira entorno a una temática concreta y sirven como complemento tanto para iniciarse en la cocina saludable como para ampliar conocimientos sobre determinadas materias.

4.2. Normas para cursos online

El Contratante de un curso online deberá comprometerse a:

a. No acceder al material del Curso-Master online de Biococina ni asistir a los webinars o videoconferencias programadas a lo largo de la formación sin haber contratado el curso, formalizando la inscripción mediante los pagos correspondientes y aceptando las condiciones de venta y normas de obligado cumplimiento al hacer el pago a través de la pasarela online.

b. No dar acceso a los contenidos del curso y la plataforma de formación, a cualquier persona que no lo haya contratado; bien sea facilitando su usuario y contraseña, accediendo juntos (el alumno inscrito y la persona no inscrita) a través de un mismo dispositivo o de cualquier otra forma; y/o enviando documentación, descargables o cualquier otro material vinculado al Curso-Master online de Biococina.

c. No dar acceso a los webinars o videoconferencias programados a lo largo del curso, a cualquier persona que no lo ha contratado a través de su mismo dispositivo o cualquier otro medio.

d. No hacer un uso indebido del material docente, así como, evitar la transferencia, envío, reproducción, sin el consentimiento de Vanessa Losada.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

5. Condiciones particulares de Registro

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por Vanessa Losada, y de otro, por aquel Usuario que haya aceptado crear una cuenta al realizar una contratación y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “¿Crear una cuenta?” del formulario de contratación, facilitar nombre y apellidos, introducir un correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña. Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones.

Vanessa Losada, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “¿Olvidaste la contraseña?”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

El Titular se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en cuanto a identidad, faculta al Titular a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad al Titular de tal acción.

5.2. <https://vanessalosada.com>

Como Usuario Registrado podrás guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras contrataciones y acceder a los servicios contratados.

5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Vanessa Losada.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

- i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. Vanessa Losada se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

6. Política de precios y características de los servicios

El precio de los servicios, en función del escogido, aparecerá en el Sitio Web en EUROS, con inclusión del IVA o cualesquiera impuestos aplicables.

Todo concepto adicional será indicado en el Sitio Web, de tal manera que los Usuarios tendrán acceso al mismo antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Es posible que se indiquen promociones o descuentos en el Sitio Web, como los cupones de descuento aplicables durante el proceso de contratación. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en la pantalla al igual que las condiciones que puedan serles de aplicación.

Las características, contenido y particularidades de los servicios serán los mostrados en cada momento en el Sitio Web.

7. Obligaciones de las partes

7.1. Obligaciones del Titular

Vanessa Losada se compromete a:

- a. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados la ejecución de la recepción por los usuarios de los servicios suscritos entre las partes.
- b. Remitir al Contratante toda la información y documentación necesaria para la prestación de los servicios.
- c. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

7.2. Obligaciones de los Contratantes

Mediante la aceptación de estas Condiciones, los Contratantes que contraten los servicios se comprometen a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Vanessa Losada del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los servicios.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

b. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la contratación de los servicios seleccionados.

c. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de los Contratantes, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.

d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

8. Derecho de Desistimiento

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los Contratantes no tienen derecho de desistimiento de lo contratado en cuanto ejecute los servicios suscritos, entendiéndose como tal el comienzo de los cursos y acceso, visualización o descarga de los cursos y/o ejecución de lo contratado.

Como excepción, en caso de que no se ejecuten los servicios suscritos, entendiéndose como tal que el usuario no ha accedido, visualizado o descargado ningún contenido o servicio suscrito, conforme a la ley el usuario Contratante beneficia de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de contratación, para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar los motivos ni pagar penalizaciones.

Una vez recibida la solicitud, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Contratante.

El Usuario también podrá comunicar a Vanessa Losada su voluntad de desistir mediante modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Vanessa Losada, NIF 14303180D, y domicilio en Calle Cristo de la Victoria 42 (Madrid) y dirección de correo electrónico hola@vanessalosada.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato del siguiente curso [definir curso], contratado el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Fecha: __/__/____

Firma:

9. Exclusión de responsabilidad

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Contratante por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Vanessa Losada será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las contrataciones realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A título meramente enunciativo, Vanessa Losada no es responsable de:

- a. La utilidad que para el Contratante tengan los servicios que hubiera contratado, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada.
- b. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los servicios, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos.
- c. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.
- d. El contenido y forma de impartición de los cursos por parte de Vanessa Losada.

Reconoce así el Contratante que contrata los servicios bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Vanessa Losada a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la tramitación, gestión y prestación de tales servicios.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Vanessa Losada frente al Contratante, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Vanessa Losada del Contratante en contraprestación por la contratación del servicio de conformidad con estas Condiciones.

10. Indemnización

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Subscriptor contratante de los servicios de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Vanessa Losada, deberá ser resarcido por el Contratante que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Contratantes que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

12. Otras cuestiones

12.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Vanessa Losada del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

12.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Contratante. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y los Contratantes se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Contratante, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso de que el Contratante no se considere como consumidor y usuario conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales.

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>